



**DOMANDE POSTE DAI SOCI PER ISCRITTO PRIMA
DELL'ASSEMBLEA DEGLI AZIONISTI DEL 20 APRILE 2023
(IN UNICA CONVOCAZIONE) DI
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA S.p.A.
(LA "BANCA" O "BMPS")**



A. RISPOSTE ALLE DOMANDE DELL'AZIONISTA STEFANO MILAZZO (formulate in data 5 aprile 2023)

Formulo le seguenti domande anche per conto di "Etica, dignità e valori – E.DI.VA. - Associazione Stakeholders delle banche e delle Assicurazioni onlus", che ha come scopo la promozione della finanza etica e della responsabilità sociale d'impresa nelle banche e nelle assicurazioni.

1) "volevo sapere se e come Banca Monte Paschi di Siena (brevemente MPS) intenda promuovere od avviare proficue politiche di sostegno al territorio, favorendo il credito specialmente a favore delle giovani coppie, per favorire la costituzione di nuovi nuclei familiari anche al fine di facilitare una maggiore natalità, il cui deficit è il vero dramma del nostro Paese, che rischia di condurre l'Italia non solo al declino economico, sociale e del suo welfare, ancor più del "coronavirus", ma anche di accelerare l'inverno demografico e l'estinzione del popolo italiano.

Risposta

La Banca ha da sempre una forte attenzione al territorio e al sostegno alle Famiglie che rappresentano l'asse portante della nostra strategia di sviluppo, con dedicate risorse e specifiche offerte. Tale sostegno, in particolare, nell'ambito dell'attività creditizia, si estrinseca attraverso:

- (i) il supporto all'acquisto dell'abitazione, a condizioni particolari, anche con la specifica offerta "**Mutui Consap "prioritari"** che danno la possibilità di accesso al Credito (Prima Casa) a condizioni agevolate per i giovani;
- (ii) la **concessione di liquidità delle Famiglie** tramite la **Fabbrica interna** di Credito al Consumo "**MPS Prestito**" che garantisce **condizioni estremamente concorrenziali e velocità di erogazione.**

2) visto il difficile periodo attraversato dalla ns. economia a causa del rialzo dei tassi definito recentemente: " improvvido" dall'economista Nouriel Roubini, con quali azioni Mps intende sostenere l'economia del territorio" (che ricordiamo era già in difficoltà non solo per l'inizio della guerra in Ucraina ma anche al periodo post. Pandemia).

Risposta

La Banca, grazie al suo radicamento nel territorio, segue da vicino le aziende e continua a supportarle in questo momento delicato dell'economia, impattata dal conflitto Russia/Ucraina e dal rialzo dei costi energetici. Fra l'altro, ha messo a disposizione delle aziende tipologie di finanziamenti con costi calmierati in coerenza e collaborazione con MCC, SACE nonché FEI. Inoltre, la Banca sta dando ampia disponibilità a supportare le aziende che richiedano rimodulazioni dei parametri e dei termini dei finanziamenti erogati.

3) Il tema delle politiche creditizie di reciproco sviluppo specie nell'area mediterranea ora più che mai cruciali sono oggi fondamentali; Pertanto Mps ha in programma azioni (e se si quali) al fine di rafforzare le relazioni internazionali con banche ed istituzioni finanziarie dei paesi in via di sviluppo e di nuova industrializzazione per avviare partnership societarie, economiche e finanziarie, al fine di favorire e non trascurare le relazioni culturali per la promozione di politiche di buon vicinato e di pace.



Risposta

Nonostante la focalizzazione della Banca principalmente sul mercato domestico, l'Area Mediterranea rappresenta da sempre un centro di interesse per la nostra Banca che continua a supportare i nostri clienti per esplorare opportunità ai fini di sviluppo commerciale su questi territori. Questo anche attraverso efficaci collaborazioni con SACE e Simest.

4) Riguardo alle politiche retributive quali azioni di governance Mps intende intraprendere per ridurre, in modo strutturale, la forbice tra i compensi ad amministratori e top-management rispetto a quello delle Aree Professionali Impiegatizie e di collegare i compensi variabili non solo ad indicatori economici, ma anche ad elementi di responsabilità sociale, tipo la promozione della finanza sostenibile, la riduzione delle transazioni con il fisco per contenziosi tributari, gli indicatori di customer satisfaction e sul clima aziendale.

Risposta

I compensi degli Amministratori e del *top management* sono attualmente soggetti al vincolo del *salary cap*, che limita la remunerazione massima erogabile a 10 volte quella media percepita da tutti i dipendenti nel 2022.

Per il 2023 le politiche di remunerazione prevedono l'introduzione di un nuovo Sistema Incentivante di Gruppo. L'erogazione del sistema è subordinata, oltre che al raggiungimento (a livello di Gruppo/Società) degli obiettivi di redditività corretta per il rischio, di liquidità e di patrimonio, anche al raggiungimento di obiettivi non finanziari annuali di Gruppo e di struttura. In ottemperanza alla normativa vigente in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" ed in materia di servizi di investimento, il sistema è coerente a criteri di diligenza, trasparenza e correttezza nelle relazioni con la clientela, contenimento dei rischi legali e reputazionali, tutela e fidelizzazione della clientela non basandosi esclusivamente su obiettivi commerciali; inoltre, con riferimento al personale che propone prodotti e servizi bancari ed ai rispettivi responsabili, il Sistema non sarà collegato all'offerta di specifici prodotti finanziari. Infine, la remunerazione variabile del personale addetto ai reclami, ove prevista, prende in considerazione il livello di soddisfazione e la fidelizzazione dei clienti. Ai fini di approfondimento si può fare riferimento alle Politiche di Remunerazione 2023 (in particolare Sezione I - paragrafo 5.4.2 "Le componenti Core").

5) I vorticosi cambiamenti registrati nell'organizzazione del gruppo in questi ultimi mesi, non ci hanno consentito di avere degli interlocutori con cui relazionarci nell'attività di stakeholder engagement che abbiamo avviato con questo gruppo a partire dal 2013, e ad oggi cessata. Pertanto Mps ed i suoi rappresentanti istituzionali del gruppo come intendono davvero riprendere il dialogo all'ascolto delle istanze con quei soggetti che perseguono obiettivi di interesse generale e che in questi anni hanno rappresentato una valida interlocuzione sui temi ESG, sulla responsabilità sociale d'impresa, e sull'etica finanziaria?



Risposta

I temi ESG sono al centro della strategia del Gruppo in termini di redditività sostenibile e la Banca intende certamente rafforzare la propria capacità di ascolto di tutti gli *stakeholder*.

Il Gruppo Montepaschi nel 2022 si è attivato in questa direzione attraverso interviste *one-to-one* e mediante *focus group* anche ai fini della prioritizzazione dei temi materiali rendicontati nella Dichiarazione Non Finanziaria 2022 (“DNF 2022”). Tali attività sono descritte nella DNF 2022.